

A vásárlás menete

1. Regisztráció

Az oldalon történő vásárláshoz Önnek mindenképp regisztrált felhasználónak kell lennie. A regisztráció során nevét, születési idejét, e-mail címét legalább meg kell adnia. (A születési dátum kitöltése a kiskorúak rendeléseinek kiszűrése miatt kötelező).

A számlázási, illetve szállítási címet majd csak a megrendelés során kell beírnia. A regisztráció alkalmával lehetőség van hírlevélre feliratkozni. Hírlevelet havonta maximum egyszer küldünk ki az arra feliratkozott vásárlóknak. Hírlevélről a regisztrációt követően bármikor leiratkozhat.

Vásárlói fiók létrehozása

Vásárlói fiók * Kötelező adat

Nem: * Férfi Nő

Keresztnév: *

Vezetéknév: *

Születési dátum: * szeptember

E-mail cím: *

Hírlevél:

Jelszó: *

Jelszó ellenőrzése: *

2. Termék(ek) kosárba helyezése

A kiválasztott terméke(ke)t a „Kosárba” gombra kattintva tudja beletenni virtuális kosarába (ez nem azonos a végleges megrendeléssel, itt egyelőre csak gyűjti a termékeket).

Amennyiben a termék mellett nem a „Kosárba”, hanem az „Előrendelem” gomb szerepel, a várható szállítási időről a termék részleteinél, illetve pontosabban az info@konzoluzlet.hu e-mail címen vagy a 06-30/435-97-67-es telefonszámon érdeklődhet.

Az oldalon található termékek mindegyike megrendelhető, de a www.konzoluzlet.hu nem garantálja, hogy azok a rendelés ideje alatt a szállítóknál is készleten vannak.

3. Kosár tartalmának ellenőrzése, módosítása

A képernyő jobb oldalán található „Bevásárlókosár” menüre kattintva ellenőrizheti kosara tartalmát. Ekkor a kosárba rakott termékek még szabadon módosíthatók, a mennyiségük is változtatható. A mennyiség átírása után a termékek rész alatt lévő **Frissítés** gombra való kattintással lehet az új mennyiséget elfogadtatni. A mennyiség változtatására a megrendelés véglegesítéséig lehetőség van ezzel a módszerrel, a véglegesítés után csak külön e-mailes vagy telefonos megkeresés útján.

Akár törölheti is a kiválasztott terméket a kuka ikon megnyomásával, vagy a „Vásárlás folytatása” gombra kattintva további termékeket tehet a kosárba az

előző lépés szerint.

Ha már nem szeretné módosítani a termékeket, akkor a fizetéshez kattintson "**Pénztár**" gombra.

4. Megrendelés véglegesítése

A legelső megrendelésnél ki kell töltenie a számlázási címet, mert enélkül nem tudjuk a számlát kiállítani. Az adatok pontos megadására kérnénk mindenkit, mert ezek hiányában nem tudjuk eljuttatni a csomagokat vagy hibás címre érkeznek.

A telefonszám megadása mindenképpen szükséges, mert a szállítás és a személyes átvétel előtt minden esetben egyeztetünk Vásárlóinkkal.

Amennyiben a számlázási és szállítási cím megegyezik, kattintson a „Szállítás erre a címre” szöveg melletti dobozba (ez akkor is célszerű lehet, ha személyesen kívánja átvenni a terméket, hiszen ekkor nem kell a szállítási címet is kitöltenie).

Ezután kattintson a „Folytatás” gombra. Ha a szállítási cím eltér a számlázási címtől, akkor kérjük ezt írja be. Ha kipipálta a „Szállítás erre a címre” melletti dobozkat, akkor automatikusan a Szállítási módokra ugrik az ablak.

A további rendelések során a rendszer megjegyzi a címeket, így ha új címet kíván megadni, akkor az „Új számlázási cím létrehozása” szöveg melletti jelölődobozba kattintson, és írja be az új adatokat.

A Szállítási módok pontban öt lehetőség közül választhat:

- Személyes átvétel **raktárról** (a 1078 Budapest Nefelejcs u. 48. alatti címen) vagy
- Szállítás futárszolgálattal **utánvét-beszedéssel** (a megadott címre) vagy
- Szállítás postával **utánvét-beszedéssel** vagy
- Szállítás futárszolgálattal **előreutalással** vagy
- Szállítás postával **előreutalással**.

* A rendszer alapértelmezésként a Szállítás futárszolgálattal utánvét beszedéssel opciót ajánlja fel. Ezt természetesen nem kötelező elfogadni.

Itt megjegyzést is fűzhet megrendeléséhez, ez lehet egy üzenet nekünk vagy információkat is közölhet a futárral (pl. hogy Önnek csak délelőtt; 14 óráig vagy délután jó csak a kiszállítás).

5. Fizetési mód kiválasztása

A folytatás gombra kattintva kiválaszthatja, milyen módon kívánja kifizetni rendelését. Jelenleg az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Fizetés készpénzzel az áru átvételekor (*utánvétes futár vagy posta illetve személyes átvétel esetén*)
- Banki átutalás (*a rendszer a vásárlás véglegesítésekor további információkkal fog szolgálni ezen fizetési módról*)

6. Rendelésösszegzés - még egy utolsó ellenőrzés a rendelés elküldése előtt

Bármelyik fizetési módot is választotta, egy összegzést láthat a leendő

rendeléséről, a várhatóan fizetendő összegről.

A rendelés végső fizetendő összege eltérhet az itt szereplő összegtől, amennyiben a szállítási költség magasabb/alacsonyabb a rendelés során alkalmazott átalánynál (a közeljövőben várhatóan már a végleges szállítási díjak fognak megjelenni a megrendelés folyamatában is, addig is a szállítási díjakról a [Szállítási lehetőségek és díjszabások](#) menüben tájékozódhat).

A rendelési folyamat lezárásaként, a megrendelés elküldéséért kattintson a "**Rendelés megerősítés**" gombra.

7. Automatikus visszaigazolás

Sikeres megrendelést követően a rendszer automatikus üzenetet küld a megadott e-mail címre, a rendelés részletes adataival.

Ha a megrendelt termék valami miatt nem elérhető egyik partnerünkönél sem, arról mindenkit külön levélben tájékoztatunk.

A megrendelés véglegesítése és a visszaigazolás megérkezése után is van lehetőség a hibás adatok módosítására. Ez a megrendelt termékek feladási értesítője előtt bármikor megtehető a **Kapcsolat** menüpontban található e-mail küldő rendszer segítségével vagy a megadott telefonszámokon (vagy válaszoljon a rendelés összesítő levelünkre).

8. A termékek átvétele

- **Személyesen** telefonos egyeztetést követően. Ebben az esetben jelenleg csak készpénzes fizetést áll módunkban elfogadni.

- **Futár és postai** kiszállítás **utánvétellel**. Ez esetben a termék készhez vételekor kell a futárnak illetve postásnak kifizetni az utánvételi összeget.

- **Postai és futár** megrendelés esetében lehetőség van **előre utalással** fizetni.

Ekkor a kézbesítőnek semmit nem kell fizetni (ez a mód a kisebb, postán feladandó, illetve a nagyobb, futárral szállítandó termékek esetén lehet kedvező).

Ha a megrendelés során a vásárló nem észleli a hibás adatokat, és a rendelés emiatt nem kerül kikézbítésre, a csomag újra-kikézbítési módját és idejét külön szükséges leegyeztetni a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Amennyiben bármilyen kérdése, észrevétele van, állunk rendelkezésére:

info@konzoluzlet.hu

Köszönjük.

Jó vásárlást kívánunk.

Utolsó frissítés dátuma: 2011.03.05 Ezen dokumentum Magyar nyelven íródott!