

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a www.konzoluzlet.hu weboldalon történő adatkezelésekhez

Az Adatkezelő jelen előzetes tájékoztatást az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR) 13. cikkében foglaltak szerint adja.

I. Az adatkezelő elérhetőségei:

Az adatkezelő

Neve: Svélecz-Nemes Júlia egyéni vállalkozó *(továbbiakban: Adatkezelő vagy Vállalkozás)*

Székhely: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc utca 62/A

Levelezési cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc utca 62/A

E-mailcíme: kapcsolat@konzoluzlet.hu

Telefonszáma: +36704083456

Információk a Svélecz-Nemes Júlia egyéni vállalkozó (adószám: 65922080) által üzemeltetett lapcsaládról

- **konzoluzlet.hu**

A webáruházként üzemelő oldalon a vásárlók online megrendeléseket adhatnak le termékekre.

- **pandafix.hu**

Igénylési felületet nyújt az ügyfeleinknek, hogy a hibás készülékeiket futárszolgálattal eljuttathassák a szervizünkbe.

- **marokka.hu**

A webáruházként üzemelő oldalon a vásárlók online megrendeléseket adhatnak le termékekre.

A fent említett weboldalak adatbázisai teljes mértékben elkülönülnek a konzoluzlet.hu adatbázisától. A Vállalkozás valamennyi weboldaláról érkező megrendelés feldolgozásához saját fejlesztésű asztali szoftvert használ fel, amelynek feladata a szállító/számlázó cégeknek történő adattovábbítás. E szoftver mindhárom weboldal esetében egyetlen, megfelelően titkosított adatfájlban tárolja a kezelt adatokat. A szállításhoz kapcsolódó e-maileket a jelenlegi rendszer egyetlen közös e-mailcímről küldi ki valamennyi weboldalunkról érkező megrendelés esetében, jelenleg azonos szövegezéssel (szallitas@konzoluzlet.hu). Ennek szétválasztásán jelenleg is dolgozunk.

II. Az adatkezeléssel érintett személyek, a kezelt adatok köre, célja és jogalapja

Az Ügyfél a Vállalkozás weboldalát személyes adatainak felfedése nélkül is megtekintheti, vannak azonban olyan szolgáltatások (például: rendelés), amelyek

igénybevételéhez elengedhetetlen bizonyos adatok megadása, kezelése. A kötelezően kitöltendő adatmezők minden esetben csillaggal jelöltek.

Az adatkezeléssel érintett személyek: a www.konzoluzlet.hu weboldal szolgáltatását igénybevevő személyek (továbbiakban: Ügyfél).

A kezelt adatok körét, időtartamát, jogalapját és az igénybevett adatfeldolgozókat az alábbi táblázat tartalmazza részletesen.

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatfeldolgozó	Adatkezelés időtartama	Jogalap
Szállítás megszervezése	teljes név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím	GLS Hungary Kft., Magyar Posta Zrt.	5 évig	GDPR 6. cikk (1) b) *
Számlázás	teljes név, számlázási cím, e-mail cím, telefonszám; vállalkozások, egyéb szervezetek esetében adószám	Billingo Technologies Zrt.	A Vállalkozás a számviteli jogszabályokban előírt adatokat – a hozzájárulás visszavonásától függetlenül – 8 évig őrzi.	GDPR 6. cikk (1) c) *
Ügyféllel való kapcsolattartás	teljes név, e-mail cím, telefonszám, lakcím	-	5 évig	GDPR 6. cikk (1) b) *
A Vállalkozás és az Ügyfél közötti szerződésből adódó kötelezettségek teljesítése: ügy, mint árajánlat készítése, jótállás biztosítása	teljes név, e-mail cím, telefonszám, amennyiben kárügyintézésrel érintett a javítás, akkor az ehhez kapcsolódó biztosítási adatokat is tároljuk	-	5 évig	GDPR 6. cikk (1) b) *
Az Ügyfél véleményének megkérdezése a termékekről és szolgáltatásokról	teljes név, e-mail cím, telefonszám	-	Hozzájárulás visszavonásáig	GDPR 6. cikk (1) a) *
Tájékoztatás az oldal használatával, változásaival és lehetőségeivel kapcsolatban	teljes név, e-mail cím, telefonszám	-	Hozzájárulás visszavonásáig	GDPR 6. cikk (1) a) *

*** AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE 6. cikk**

- (1) A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:
- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
 - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

Az adatok elektronikusan kerülnek őrzésre a Vállalkozás szerverén, elektronikus nyilvántartásban (bővebben lásd az IV. Adatbiztonság címszó alatt).

Az Ügyfél által megadott személyes adatokat a Vállalkozás közvetlen üzletszerzési, valamint az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kizárólag az Ügyfél előzetes tájékoztatását és hozzájárulását követően használja.

Az adatok megadása a szerződés megkötésének előfeltétele, személyes adatok megadása hiányában a Vállalkozás a kért szolgáltatást nem tudja teljesíteni.

III. A személyes adatok megismerésére jogosultak, és a személyes adatok címzettjei (adattovábbítás, adatfeldolgozás)

A személyes adatok kizárólag a szállításért felelős fuvarozó (GLS Hungary Kft., MPL Magyar Posta Zrt.), valamint a számla kiállítását végző vállalkozás (Billingo Technologies Zrt.), mint adatfeldolgozók részére kerülnek továbbításra.

Hatósági megkereséssel összefüggő adattovábbítás: Az Adatkezelő bármely bíróság vagy hatóság jogszabályon alapuló megkeresés alapján kötelezhető egyes adott érintettre vonatkozó személyes adatátadásra. Jelen pontban nevezett megkeresés alapján a megkeresést fogadó részére személyes adatot csak olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

IV. Adatbiztonság

A Vállalkozás gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR titoktartásra, és az adatkezelés biztonságára vonatkozó szabályainak érvényre juttatásához szükségesek. Megfelelő intézkedésekkel védi az adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés ellen.

Fentiek érdekében Vállalkozás az alábbi műszaki védelmi intézkedéseket alkalmazza:

- A www.konzoluzlet.hu weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Vállalkozás az adattartalmat RAID technológiával több merevlemezen tárolja a szervereken. Ha bármelyik merevlemez megsérül, a rendszer működőképes marad a megmaradt merevlemezekkel is. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható.
- Vállalkozás a www.konzoluzlet.hu weboldalon megjelenő adatokat MySQL adatbázisban tárolja. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak ellátva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használ.
- Vállalkozás a belső fejlesztésű segédprogramjának (lásd I. pont) adatbázisát is a fentiekkel egyező titkosítással, külön adatfájlban tárolja a szerverén.

V. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Vállalkozás a jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célokkal összefüggésben automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz, a személyes adatokat profilalkotási céllal nem kezeli.

VI. Az Ügyfél jogai:

Az Ügyfél a rá vonatkozó személyes adatokkal kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást, az adatokhoz való hozzáférést,
- helyesbítést,
- törlést,
- az adatkezelés korlátozását,
- az adatok hordozhatóságát,
- visszavonhatja a hozzájárulását,
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, továbbá
- élhet jogorvoslati jogával.

A Vállalkozás indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfelet a fentiek szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

1. A hozzáféréshez való jog

Az Ügyfél jogosult arra, hogy az Adatkezelő elérhetőségein keresztül a Vállalkozástól tájékoztatást kérjen az alábbiakra vonatkozóan:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e
- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen célból, mennyi ideig kezeli
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- alkalmaz-e a Vállalkozás automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Ügyfél jogainak védelme érdekében a Vállalkozás köteles meggyőződni az Ügyfél és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Ügyfél személyének azonosításához kötött.

2. A helyesbítéshez, a törléshez valamint a zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az Ügyfél a megadott adatainak helyesbítését, módosítását, törlését, valamint zárolását az Adatkezelő elérhetőségein keresztül kérheti.

A Vállalkozás törlésre irányuló kérelem ellenére is megőrzi azokat a személyes adatokat, melyek a szolgáltatás igénybevétele során keletkezett követelés behajtásához, illetve a jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez (bizonylatmegőrzés) szükségesek.

3. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Vállalkozás rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

4. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Az Ügyfél a hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

5. A tiltakozáshoz való jog

A jelen tájékoztató szerinti célból történő adatkezelés tekintetében az Ügyfél az Adatkezelő elérhetőségein keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Vállalkozás a személyes adatait nem a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelöltek szerint kezeli.

6. Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben az Ügyfélnek személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasza, problémája merülne fel, ezt a Vállalkozás elérhetőségein jelezheti a panasz békés rendezése érdekében. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy személyes adataival kapcsolatos bármely jogsértés észlelése esetén az illetékes bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat.

Elérhetőségek:

Svélecz-Nemes Júlia egyéni vállalkozó

Székhely: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc utca 62/A

Telefonszáma: +36 (70) 408-3456

E-mailcíme: kapcsolat@konzoluzlet.hu

Honlap: <https://www.konzoluzlet.hu>

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu>