

# A vásárlás menete

## 1. Regisztráció

Az oldalon történő vásárláshoz regisztrált felhasználónak kell lenned. A regisztráció során nevet, születési időt, e-mail címet legalább meg kell adni. (A születési dátum kitöltése a kiskorúak rendeléseinek kiszűrése miatt kötelező).

A számlázási, illetve szállítási címet majd csak a megrendelés során kell beírnod. A regisztráció alkalmával lehetőség van hírlevélre feliratkozni, amelyet havonta maximum egyszer küldünk ki az arra feliratkozott vásárlóknak. Hírlevélről a regisztrációt követően bármikor leiratkozhatasz.

## 2. Termék(ek) kosárba helyezése

A kiválasztott terméke(ke)t a „Kosárba” vagy az „Előrendelés” gombra kattintva tudod beletenni virtuális kosaradba.

Amennyiben a termék mellett nem a „Kosárba”, hanem az „Előrendelés” gomb szerepel, a várható szállítási időről az [info@konzoluzlet.hu](mailto:info@konzoluzlet.hu) e-mail címen vagy a 06-30/435-9767-es és 06-70/408-3456-os telefonszámokon érdeklődhetsz.

Az oldalon található termékek mindegyike megrendelhető (kivételt lásd alább), de nem garantáljuk, hogy azok a rendelés ideje alatt a beszállítóinknál is készleten vannak.

Ha a termék mellett a „Kifutott” gomb található, akkor a terméket sajnos már nem tudjuk beszerezni. Ebben az esetben nem is lehet a terméket a kosárba tenni, a gomb nem aktív.

## 3. Kosár tartalmának ellenőrzése, módosítása

A képernyő jobb felső sarkában található ablakban a „Bevásárlókosár”-ra kattintva ellenőrizheted kosarad tartalmát. A kosárba rakott termékek itt még szabadon módosíthatóak/törölhetőek, a mennyiségük is változtatható. A mennyiség átírása után a „**Bevásárlókosár frissítése**” gombra való kattintással lehet az új mennyiséget elfogadtatni. A mennyiség változtatására a megrendelés véglegesítéséig lehetőség van ezzel a módszerrel, ezután csak külön e-mailes vagy telefonos megkeresés útján.

Ha már nem szeretnéd módosítani a megrendelést, a fizetéshez kattints a "**Pénztár**" gombra.

#### 4. Megrendelés véglegesítése

A legelső megrendelésnél ki kell tölteni a számlázási címet, mert enélkül nem tudjuk a számlát kiállítani. Az adatok pontos megadására kérünk mindenkit, mert ezek hiányában nem tudjuk eljuttatni a csomagokat vagy hibás címre érkeznek.

**A telefonszám megadása feltétlenül szükséges, mert a szállítás és a személyes átvétel előtt minden esetben egyeztetünk Vásárlóinkkal.**

Amennyiben a számlázási és szállítási cím megegyezik, kattints a „Szállítás ugyanerre a címre” szöveg melletti dobozba (ez akkor is célszerű lehet, ha személyesen veszed át a megrendelést, hiszen ekkor nem kell a szállítási címet is kitöltened).

Ezután kattints a „Folytatás” gombra. Ha a szállítási cím eltér a számlázási címtől, akkor ezt is írd be. Ha kipipáltad a „Szállítás ugyanerre a címre” melletti dobozkat, akkor automatikusan a Szállítási módokra ugrik az ablak.

A további rendelések során a rendszer megjegyzi a címeket, így ha új címet szeretnél megadni, akkor az „Új számlázási cím létrehozása” szöveg melletti jelölődobozba kattints, és írd be az új adatokat.

A Szállítási módok pontban öt lehetőség közül választhatsz:

- **Személyes átvétel** raktárról Budapesten (a 1078 Budapest Nefelejcs u. 48. alatti címen) vagy
- **Magyar Posta előre fizetve** vagy
- **GLS futárszolgálat előre fizetve** vagy
- **GLS futárszolgálat utánvét-beszedéssel** vagy
- **Magyar Posta utánvét-beszedéssel.**

Az „Ezt választom” gomb a sikeres kijelöléssel zöld színűre vált.

Megjegyzést is fűzhetsz a megrendeléshez, ez lehet egy üzenet nekünk vagy információkat is közölhetsz a futárral.

#### 5. Fizetési mód kiválasztása

A folytatás gombra kattintva kiválaszthatod, milyen módon szeretnéd kifizetni a rendelést. A kiválasztott szállítási mód alapján a rendszerünk már csak az ennek megfelelő fizetési lehetőségeket ajánlja fel. A fizetési lehetőségekről bővebben ITT olvashatsz.

## **6. Rendelésösszegzés - még egy utolsó ellenőrzés a rendelés elküldése előtt**

Bármelyik fizetési módot is választottad, egy összegzést láthatsz a rendelésedről, a fizetendő összegről.

A rendelési folyamat lezárásaként, a megrendelés elküldéséért kattints a "**Rendelés megerősítése**" gombra.

## **7. Automatikus visszaigazolás**

Sikeres megrendelést követően a rendszer automatikus üzenetet küld a megadott e-mail címre, a rendelés részletes adataival.

Ha a megrendelt termék nem elérhető egyik partnerünknél sem, arról mindenkit külön levélben tájékoztatunk.

A megrendelés véglegesítése és a visszaigazolás megérkezése után is van lehetőség a hibás adatok módosítására. Ez a megrendelt termékek feladási értesítője előtt bármikor megtehető az **Ügyfélszolgálat** menüpontban található e-mail küldő rendszer segítségével vagy a megadott telefonszámokon (vagy egyszerűen válaszolj a rendelésösszesítő levelünkre).

Ha a megrendelés során a vásárló nem észleli a hibás adatokat, és a rendelés emiatt nem kerül kiszállításra, a csomag újra-kikézési módját és idejét külön szükséges leegyeztetni a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Amennyiben bármilyen kérdésed, észrevételed van, állunk rendelkezésedre:

[info@konzoluzlet.hu](mailto:info@konzoluzlet.hu)

**Jó vásárlást kívánunk.**

*Utolsó frissítés dátuma: 2013.11.17. Ez a dokumentum magyar nyelven íródott!*