

A www.konzoluzlet.hu webáruház üzemeltetője:

Nemes Júlia egyéni vállalkozó
Székhely: 8800 Nagykanizsa, Zemplén Győző utca 7/B
Mobil: +36-70-408-3456

Adószám: 65922080-1-40
Nyilvántartásba vevő hatóság: Nagykanizsa okmányiroda
8800 Nagykanizsa, Eötvös tér 16.

Bankszámlaszám: 10100716-16086500-01003008
Bank neve: Budapest Bank

Nemzetközi bankszámlaszám: HU45-10100716-16086500-01003008
Devizanem: HUF | SWIFT/BIC: BUDAHUHB

PayPal fiók: paypal@konzoluzlet.hu

A megrendelés, mint szerződés

Az oldalon található termékekre feladott megrendelések (lásd következő pont) véglegesítésével a vásárló egy írásba foglalt szerződést köt a www.konzoluzlet.hu-val, ill. ennek üzemeltetőjével. A szerződés tartalma - vagyis maga a megrendelés - megtekinthető regisztrált felhasználók belépése után a *Vásárlói fiók* menüpont *Korábbi rendelések megtekintése* részlegében. A szerződés száma egy egyedi megrendelési azonosító, melyet a megrendelés visszaigazolásakor megkap a vásárló, ami alapján hivatkozni lehet a megrendelésére. A szerződés megkötése (a megrendelés feladása és az Általános Szerződési Feltételek) **magyar** nyelven történik és a szerződés tartalma is magyar nyelven tekinthető meg.

» Megrendelés

Az oldalon található termékek mindegyike megrendelhető (kivéve értelemszerűen a „kifutott” jelöléssel rendelkező termékeket), de a www.konzoluzlet.hu nem garantálja, hogy azok a rendelés ideje alatt a szállítóknál is készleten vannak (a várható szállítási időről telefonon vagy e-mailben érdeklődhetsz). A vásárlás folyamatáról bővebben a „Vásárlás menete” pontban olvashatsz.

Megrendelés után a regisztrációnál megadott email címre visszaigazoló elektronikus levelet küldünk (ez tartalmazza a megrendelt termék(ek) felsorolását, mennyiségét, árát, a kiszállítás módját, számlázási és szállítási nevet, címet, a szállítási költséget és a küldemény átvételekor

fizetendő végösszeget). Csomagküldés előtt a megadott telefonszámon a megrendelés adatait, illetve annak valóságát mindenképpen egyeztetjük.

» **Árak**

A www.konzoluzlet.hu az árváltoztatás jogát fenntartja. A megváltozott árak természetesen csak az árváltozás utáni rendelésekre vonatkoznak. A www.konzoluzlet.hu fenntartja magának a jogot arra, hogy ha a megrendelt termék nem szerezhető be az oldalon található áron, úgy a terméket a **Vásárló beleegyezésével** az elérhető, magasabb áron szállítsa. Ellenkező esetben a www.konzoluzlet.hu nem köteles a rendelést teljesíteni.

Az árak nem tartalmazzák a posta/szállítási költséget! (lásd alább)

» **Szállítás**

A termékek szállítása dobozban vagy kipárnázott borítékban történik, továbbá a www.konzoluzlet.hu biztosítja, hogy a termékek ne csúszkálhassanak a dobozban.

A szállítási módokról, díjakról a Szállítási lehetőségek és díjszabások menüben tájékozódhatsz.

» **Szállítás, rendelési, kézbesítési időpontok**

A listákon található termékek az Európai Unió országaiból és Kínából származnak.

A készleten lévő termékek rövid határidőn belül feladásra kerülnek. A külföldi szállítóktól érkező termékek esetében általában 2-3 hetes szállítási idővel lehet számolni. Erre legyél tekintettel rendeléskor, a rendelhető termékeknél minden esetben feltüntetjük, amennyiben nincs elegendő mennyiség raktáron.

Kérünk mindenkit, hogy az általunk megadott szállítási időt figyelembe véve adja le a rendelését!

Előrendelés esetén a telefonos kiértékelés, adataegyeztetés akkor történik csak meg, amikor az előrendelt termék fizikálisan megérkezik raktárunkba. Addig soha nem küldünk ki semmilyen csomagot, amíg ez a telefonos adataegyeztetés meg nem történik.

» **Fizetési feltételek**

Személyes átvétel esetén a termékek kifizetése, átvétele és a számla átvétele a megbeszélte időpontokban esedékes. Személyes átvételre csak Budapesten van lehetőség.

Futárral vagy postával való kézbesítés esetén a számla a megrendelt tételleket tartalmazó dobozban/borítékban lesz mellékelve.

» **PayU felhasználási feltételek**

A PayU bankkártyás vásárlási mód használatával a vásárlók elfogadják, hogy Nemes Júlia e.v., 8800 Nagykamizsa, Zemplén Győző utca 7/B által a **konzoluzlet.hu**, felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatok átadásra kerüljenek a PayU Hungary Kft. (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a Tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

» **Valutaváltási tájékoztató**

Tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy a **konzoluzlet.hu és a consolemall.com** honlapon a kártyás fizetés során forintban történik a tranzakció, függetlenül attól, hogy a kártyabirtokos kártyája nem forint devizanemű.

Az oldalon látható **USD** összeg csupán tájékoztató jellegű, mert a fizetés a kibocsátó bank terheléskori deviza eladási árfolyama szerint történik.

A bankszámládon a fizetés beterhelt összege forintban – a kártyatársasági, illetve a kibocsátó banki konverziók miatt – minimálisan eltérhet az árfolyamváltozás következtében.

» **Termék biztonsága**

Az www.konzoluzlet.hu garantálja, hogy a megrendelt termékek sérülésmentesen kerülnek a GLS Hungary Kft-hez illetve a Magyar Postához. A magyarországi postai szállítás során és utána keletkezett sérülések után a www.konzoluzlet.hu nem vállal felelősséget.

» **Reklamáció**

A www.konzoluzlet.hu nem fogad el vásárlás utáni reklamációkat, amelyek olyan információkra vonatkoznak, melyek az oldalon világosan és

érthetően le vannak írva, ezért kérünk minden vásárlót, hogy olvassa el a termékekre vonatkozó adatokat és egyéb oldalakon (ÁSZF, Használati útmutató) található információkat!

» **Megrendelés lemondása, termékek visszaküldése**

A megrendelést bárki visszamondhatja a megrendelés feladásától számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül. Ha megrendelés raktáron lévő termékekre vonatkozik, melyekről bárki tájékozódhat a honlapról, a megrendelés visszamondása a postázás előtt csak a rendelés napján lehetséges, ha a vevő beleegyezett a 8 munkanap lemondási időn belüli teljesítésre. Ezután a megrendelt tétel kézhezvételét követően 8 munkanapon belül vissza lehet mondani a megrendelést, ám a termék visszajuttatásának költségeit a megrendelőnek kell állnia. A termékért kifizetett összeget a www.konzoluzlet.hu a vásárló által megadott bankszámlaszámra 30 napon belül visszautalja. A vevő a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet szerint köteles az általa rendelt terméket/termékeket átvenni, ha azok szállítása előtt nem mondta vissza azok megrendelését, a megrendelés után eltelt 8 munkanapon belül. A termékek kézbesítése és átvétele után jelezheti azoktól való elállásának igényét 8 munkanapon belül, melyek visszaküldésére és megtérítésére a fentiekben írtak szerint történik az eljárás. A vevő beleegyezésével történő szállítás közben tehát nem lehet lemondani a rendelést, csak az átvétel után. A visszaküldött termékeken történt, nem rendeltetészerű használatból származó sérülések miatt a www.konzoluzlet.hu kártérítést követelhet.

» **Hibás termékek cseréje**

Ha a www.konzoluzlet.hu által elküldött termék/termékek láthatólag a gyártó hibájából eredően hibásak, azokat az átvétel után 8 munkanapon belül jelezni kell. A termék visszaküldésének költségeit a www.konzoluzlet.hu állja, de ehhez szükség van a költségek felmerülését igazoló számlákra vagy egyéb dokumentumokra, melyeket csatolni kell a visszaküldött termékhez. A kicserélendő termék kikészítése ingyen történik, a kikészítés idejére a normál megrendelésekre vonatkozó kézbesítési időhatárok vonatkoznak.

» **Adatvédelem**

A regisztrációval rendelkezésünkre bocsátott adatokat tároljuk és szigorúan bizalmasan kezeljük. Azokat semmilyen körülmények között nem adjuk tovább, nem tesszük hozzáférhetővé, nem hozzuk nyilvánosságra (kivéve a kötelező jogszabályi előírásokban rögzített

adatszolgáltatási kötelezettség, illetve a szállító részére a házhozszállításhoz szükséges adatok). Az adatok kezelésében és a honlapon található tartalom szolgáltatásában a www.konzoluzlet.hu a Magyar Tartalomszolgáltatók Egyesületének Tartalomszolgáltatási Kódexe szerint jár el, melyet erre a [linkre](#) kattintva tekinthetsz meg.

Amennyiben a regisztrációnál megadott adatokban hibát, vagy hiányosságot észlelsz, kérjük javítsd a bejelentkezés után a Vásárlói fiókomban menüpontban.

» **Kérdések**

Ha a fentiekkel kapcsolatban kérdésed merülne fel, akkor az info@konzoluzlet.hu címen érdeklődhetsz.

» **A 17/1999. (II. 5.) a távollevők között kötött szerződésekről szóló Kormány rendelet letölthető word dokumentum formájában az alábbi címről: [Rendelet](#)**

Utolsó frissítés dátuma: 2013.11.17. Ezen dokumentum magyar nyelven íródott!